

HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK TENAGA KERJA DENGAN TINGKAT  
KEPUASAN TENAGA KERJA PENGGUNA POLIKLINIK TERHADAP PELAYANAN  
POLIKLINIK PERUSAHAAN DI PABRIK GULA GENDING PROBOLINGGO PTPN  
XI JAWA TIMUR

ILA ISTIQOMAH -- E001950089  
(2001 - Skripsi)

Peran serta tenaga kerja dalam pembangunan nasional semakin meningkat, oleh karena itu kepada tenaga kerja perlu diberikan perlindungan, pemeliharaan dan peningkatan kesejahteraan sehingga akan meningkat pula produktivitas kerja, salah satunya adalah dengan pelayanan kesehatan . poliklinik perusahaan di PG Gending Probolinggo PTPN XI jatim.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui hubungan karakteristik tenaga kerja dengan tingkat kepuasan tenaga kerja pengguna poliklinik terhadap pealyanan poliklinik di PG Gending Probolinggo PTPN XI Jatim.

Jenis penelitian adalah penelitian deskriptif yang bersifat penjelasan dengan metode survei dan pendekatan cross sectional. Sampel 75 responden diambil dari tenaga kerja yang memanfaatkan pelayanan poliklinik dari tangagl 27 maret-30 April 2001 . teknik pengambilan data dengan wawancara menggunakan kuesioner terstruktur. Data dianalisa secara univariat dan bivariat.

Hasil penelitian menunjukkan sebagian besr responden 93,3% merasa puas terhadap pelayanan poliklinik dan 6,7% yang merasa kurang puas. Tidak ada hubungan antara umur, pendidikan, jenis pekerjaan, masa kerja dan gaji dtenaga kerja terhadap pelayananpoliklinik. Responden tidak puas dan kurang puas terutama pada pelayanan obat-obatan karena terbatasnya persediaan obat-obatan yang ada di apotik perusahaan.  
AR(130104)

**Kata Kunci:** KEPUASANPELAYANAN POLIKLINIK